

Руководство инструктора по модулям

Цель

Проверить, как командиры реагируют на сложности в связи с поведением и дисциплиной, с которыми они могут столкнуться после отправки в место прохождения службы, и оценить, соответствуют ли их реакции рекомендациям ООН и надлежащей практике.

Результаты обучения участников

Отработка рекомендованных ООН принципов и надлежащей практики оценки и снижения рисков проступков, рассмотрения обвинений в совершении проступков и уведомления ООН о проступках, а также содействия первоначальным мероприятиям по установлению фактов и расследованиям ООН.

Когда использовать эти модули

Инструкторам стран, предоставляющих войска (СПВ), следует встроить как минимум один из этих модулей в полевые занятия для командиров воинских контингентов. Если же сделать это невозможно, то инструкторам СПВ следует встроить модули в аудиторные занятия для командиров. Инструкторам стран, предоставляющих полицейские силы (СППС), следует встроить модули в промежуточное упражнение на закрепление навыков или итоговые теоретические учения по планированию в рамках «Курса для командного состава сформированных полицейских подразделений (СПП)». Представленные модули не ограничиваются определенным контекстом и могут использоваться в сценарии ООН «Carana» и в любом другом сценарии, выбранном для промежуточного упражнения на закрепление навыков или теоретических учений по планированию.

Метод

В модулях используются ролевые игры (которые могут сопровождаться или не сопровождаться вопросами к учащемуся) и/или сценарии, в которых учащемуся задаются вопросы.

Инструкции и продолжительность

Что происходит при отработке модуля? При отработке модуля перед учащимися ставится проблема, связанная с поведением и дисциплиной, и предлагается выбрать определенную линию поведения, соответствующую рекомендациям и

руководствам, обсуждавшимся в двух электронных учебных курсах в данном комплекте материалов. После того как учащиеся отреагируют на предложенное происшествие, инструктор прокомментирует, что у них получилось удачно или неудачно с опорой на так называемые в руководстве «ожидаемые действия» и дополнительные сведения, если таковые имеются. В каждом модуле приведены все сведения, которые потребуются инструктору, чтобы организовать его выполнение и оценить успеваемость учащихся.

Сколько времени нужно отводить на модули? Модули рассчитаны на преподавание группе численностью приблизительно 20 человек (разделенную на четыре подгруппы) или в индивидуальном порядке. Продолжительность модулей составляет от 45 минут до 1 часа 45 минут при групповом обучении и от 25 до 45 минут при индивидуальном обучении.

Как инструкторы организуют прохождение модуля? Подробные инструкции относительно организации его проведения с группой учащихся или в индивидуальном порядке приведены в каждом модуле.

Работа с сильными эмоциями и разногласиями по поводу ценностей

Поскольку во время модулей поднимаются деликатные вопросы, а в некоторых случаях проводятся ролевые игры или работа в группах, то некоторые из учащихся могут испытывать сильные эмоции или конфликтовать с другими по поводу ценностей. По этой причине рекомендуется:

- определить основополагающие правила в отношении разногласий по поводу ценностей, как то: «слушайте непредвзято», «боритесь не с человеком, а с проблемой», «умейте признавать право на другое мнение»;
- если учащемуся требуется сделать перерыв из-за охвативших его эмоций, разрешите ему выйти из класса;
- после занятий обеспечьте учащимся необходимую эмоциональную поддержку, в частности позвольте обсудить возникшие на занятии сильные эмоции или предоставьте доступ к психологическому консультированию.

Как использовать эти модули

Предлагается в общей сложности пять модулей (см. **таблицу 1 «Перечень модулей»**). Использованные в модулях сюжеты являются вымышленными, но основаны на реальных случаях. Инструкторы могут изменить используемые в модулях имена, чтобы они соответствовали культуре как контингента, так и страны, в которой он будет развернут.

Модули 1–3 могут использоваться для обучения командиров как воинских контингентов, так и СПП. Инструкторы СПВ-ГПСС должны выбрать модуль 4 или 5, относящийся к содействию расследованию, так как в них имеется то же

содержимое, однако составлены они с другой точки зрения. Модуль 4 предназначен для командиров воинских контингентов, а модуль 5 — для командиров СПП. Обращаем ваше внимание, что модуль 2 (рассмотрение обвинений в СЭН) и модуль 4/5 (содействие расследованию) содержат почти одинаковый материал об обращении с конфиденциальной информацией. Таким образом, если инструкторы выберут как модуль 2, так и модуль 4/5, то из модуля 2 можно исключить материалы об обращении с конфиденциальной информацией, чтобы избежать повторения материала.

Таблица 1. Перечень модулей

Описание/цель	Продолжительность
<p>Модуль 1. Оценка риска совершения проступков Проверить, как командир оценивает риски совершения проступков персоналом контингента и управляет этими рисками. В данном модуле содержится материал о сексуальных проступках. Метод: сценарий с вопросами к учащимся.</p>	<p>1 час (в группе) или 30 мин (индивидуально)</p>
<p>Модуль 2. Рассмотрение заявлений о сексуальной эксплуатации и надругательствах Проверить, как командир обращается с заявлениями о сексуальной эксплуатации и надругательствах со стороны члена контингента. В данном модуле речь идет исключительно о сексуальной эксплуатации и надругательствах, что является формой сексуальных проступков. Здесь же содержатся дополнительные факультативные материалы об обращении с конфиденциальной информацией. Метод: ролевая игра и сценарий с вопросами к учащимся. * Бóльшая длительность относится к модулю с факультативными материалами об обращении с конфиденциальной информацией.</p>	<p>1 час 15 мин — 1 час 45 мин* (в группе) или 30 мин — 45 мин* (индивидуально)</p>
<p>Модуль 3. Действия при подозрении на случай вождения в нетрезвом виде Проверить действия командира в отношении случая вождения в нетрезвом виде, в котором замешан член контингента. Метод: Ролевая игра с вопросами к учащимся.</p>	<p>45 мин (в группе) или 25 мин (индивидуально)</p>
<p>Модуль 4. Содействие расследованию (военные) Проверить, как командир военного контингента/ подразделения содействует совместному расследованию ООН и государства — члена ООН в связи с заявлениями о сексуальной эксплуатации и надругательствах со стороны члена контингента. Метод: сценарии с вопросами к учащимся.</p>	<p>1 час (в группе) или 35 мин (индивидуально)</p>
<p>Модуль 5. Содействие расследованию (СПП) Проверить, как командир сформированного полицейского подразделения содействует</p>	<p>1 час (в группе) или</p>

Описание/цель	Продолжительность
<p>расследованию ООН в связи с заявлениями о сексуальной эксплуатации и надругательствах (СЭН) со стороны члена контингента.</p> <p>Метод: сценарии с вопросами к учащимся.</p>	<p>35 мин</p> <p>(индивидуально)</p>

Подготовка

Если между последним упражнением и первым модулем прошло более двух недель, то инструкторам необходимо попросить учащихся прочитать **«Руководство по развертыванию»** (см. раздел **«Важнейшие ресурсы»**). Это позволит учащимся освежить в памяти основные положения курса, прежде чем приступить к модулю. Если заблаговременное ознакомление этих учащихся с литературой маловероятно, то инструктор может провести небольшую презентацию (например, 15-минутную презентацию в PowerPoint) с изложением содержимого **Руководства по развертыванию**, а затем немедленно приступить к первому модулю.

Перечень раздаточных листов и других учебных материалов приведен к инструкции к каждому модулю.

Метод оценки успешности обучения

Каковы критерии оценки учащихся и как проходит оценивание модулей?

Во время модулей успешность группы/учащегося оценивается по итогам наблюдений за результативностью работы и ее сопоставления с определенным набором «наблюдаемых характеристик поведения», которые для каждого модуля определяются отдельно. Эти наблюдаемые характеристики поведения указаны для каждого модуля в представленной ниже **таблице 2 «Наблюдаемые характеристики поведения для каждого модуля»**. В то время как один инструктор проводит модуль, другой, используя ключ с решениями для данного модуля, записывает сведения относительно результативности каждой группы/учащегося в сравнении с «наблюдаемыми характеристиками поведения» для данного модуля.

После завершения модуля все инструкторы совместно анализируют заметки относительно успешности каждой группы/учащегося и оценивают их успешность по шкале от 1 до 3 (1 — не соответствует ожиданиям, 2 — соответствует ожиданиям, 3 — превосходит ожидания). Чтобы получить оценку не ниже «2 — соответствует ожиданиям», группа/учащийся должны продемонстрировать все требуемые характеристики поведения. Затем инструкторы вносят оценку и основные замечания, если таковые имеются, в **бланк оценки курса** (см. приложение к

«Руководству инструктора по использованию комплекта дополнительных учебных материалов»).

Что произойдет, если группа/учащийся не справится с заданиями модуля?

Если во время упражнения группа/учащийся не справится с заданиями модуля, то инструктор немедленно примет меры по разъяснению моментов, не усвоенных во время занятия. Однако в некоторых случаях инструктор может сделать вывод, что для закрепления отдельных недостаточно усвоенных моментов после прохождения всех упражнений и модулей необходимо провести краткое занятие «на повторение материала» (дополнительные рекомендации см. в **«Руководстве инструктора по использованию комплекта дополнительных учебных материалов»**).

Четкая формулировка требований к учащимся и критериев оценки

В начале каждого модуля инструкторы должны объяснить учащимся:

- на чем будет основана оценка, т. е. критерии успешности выполнения модуля;
- что не будет влиять на оценку. Например, следует объяснить, что поощряется откровенное обсуждение отрицательного опыта учащихся и выводов, которые можно сделать на его основе, и учащиеся не должны бояться каких-либо последствий с точки зрения своей карьеры или получения проходного балла за модуль;
- как будет проходить оценивание, т. е. с учетом наблюдений инструктора во время модуля;
- важность активного участия учащихся в упражнения — для повышения как индивидуальной, так и общей результативности обучения (если модуль проводится в малых группах), а также для того, чтобы инструкторы смогли собрать данные для оценки успешности обучения.

Если модуль проводится в группе, то инструкторы также должны активно управлять ходом упражнения, чтобы дать каждому возможность поучаствовать в нем и высказаться.

Таблица 2. Наблюдаемые характеристики поведения для каждого модуля

Модуль 1. Оценка риска совершения проступков	
Наблюдаемые характеристики поведения	
A.	Смог назвать <u>как минимум три вида проступков</u> , которые могут произойти на рынке или на общественном мероприятии

B.	Смог привести как <u>минимум три примера того, как посещение рынка или общественного мероприятия <u>создает предпосылки</u> для совершения проступков персоналом контингента</u>
C.	Смог назвать <u>как минимум три вида мер</u> , способных предотвратить совершение проступков персоналом контингента на рынке или на общественном мероприятии

Модуль 2. Рассмотрение заявлений о сексуальной эксплуатации и надругательствах

Наблюдаемые характеристики поведения

A.	Определил, что действия Боба представляют собой сексуальную эксплуатацию и надругательства (СЭН) и запрещены нормами поведения ООН
B.	Сохраняет спокойное и уважительное отношение по отношению к заявителям
C.	Отказывается выплачивать компенсацию для урегулирования вопроса
D.	Объясняет, что немедленно доложит о сделанном заявлении в ООН
E.	Для получения дополнительной помощи направляет заявителей в Группу по вопросам поведения и дисциплины
F.	При ответе на вопросы относительно сделанных заявлений командир не разглашает конфиденциальную информацию

Модуль 3. Действия при подозрении на случай вождения в нетрезвом виде

Наблюдаемые характеристики поведения

A.	Осознает, что о дорожно-транспортных происшествиях необходимо немедленно докладывать полевой миссии ООН
B.	Приказывает офицеру отказывать в выплате компенсаций для урегулирования вопроса
C.	Указывает офицеру в полной мере содействовать первоначальным мероприятиям ООН по установлению фактов, направленным на проверку того, имело ли место вождение в нетрезвом виде

Модуль 4. Содействие расследованию (военные)

Наблюдаемые характеристики поведения

A.	Признает, что командиры воинских контингентов обязаны содействовать совместным расследованиям ООН и государств — членов ООН.
B.	Может привести <u>как минимум два примера</u> действий, которые следует выполнить в рамках содействия следователям <u>до</u> их прибытия
C.	Может привести <u>как минимум два примера</u> действий, которые следует выполнить в рамках содействия следователям <u>после</u> их прибытия
D.	При ответе на вопросы относительно сделанных заявлений командир не разглашает конфиденциальную информацию

Модуль 5. Содействие расследованию (СПП)

Наблюдаемые характеристики поведения

A.	Признает, что командиры СПП обязаны содействовать расследованиям ООН
B.	Может привести <u>как минимум два примера</u> действий, которые следует выполнить в рамках содействия следователям <u>до</u> их прибытия
C.	Может привести <u>как минимум два примера</u> действий, которые следует выполнить в рамках содействия следователям <u>после</u> их прибытия
D.	При ответе на вопросы относительно сделанных заявлений командир не разглашает конфиденциальную информацию